

# POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DU GROUPE SAIDAL

Le Groupe SAIDAL Spa, entreprise nationale de production de médicaments génériques qui se définit comme un acteur important du secteur public et du marché du médicament, s'engage à satisfaire aux exigences en matière de la réglementation applicables à l'industrie pharmaceutique et de ses parties intéressées à savoir les partenaires et les clients.

Afin d'honorer nos engagements, nous invitons l'ensemble de nos collaborateurs à adopter les valeurs de l'entreprise qui sont **l'engagement**, la **rigueur**, **l'honnêteté** et de conjuguer tous leurs efforts pour une contribution active à la mise en place d'un système management de la qualité axé sur :



- > La **garantie de la qualité**, **efficacité** et **sécurité** de nos médicaments ;
- > Le maintien de la **conformité** de nos infrastructures (locaux, équipements, système d'information) ;
- > L'augmentation des parts de marché local et le **développement** du marché international ;
- > La satisfaction en continu des besoins de nos parties intéressées par la compréhension de leurs besoins présents et futurs, et **l'amélioration de l'image de marque** de l'entreprise ;
- > Le développement de **relations fortes**, complémentaires et rentables avec nos partenaires dans une relation gagnant gagnant ;
- > **Le développement des compétences** des employés du Groupe, tout en leur assurant des conditions de travail sûres et saines ainsi que leurs préventions contre les risques professionnels ;
- > Le respect des exigences liées à **la protection de l'environnement**.

Dans un contexte fortement concurrentiel, nous nous engageons à satisfaire aux exigences réglementaires, l'amélioration continue du Système Management de la Qualité ainsi que la mise en œuvre du plan de développement en cohérence avec les objectifs stratégiques afin de faire valoir **l'image de marque du Groupe SAIDAL**, permettre son développement et d'assurer sa pérennité.

**Monsieur O.KOUIDRI**  
Président Directeur Général



**Science & Santé**